

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

はじめに

Automation Anywhere ポータルは、Automation Anywhere を有効活用していただくためのサイトです。利用マニュアル・よくあるご質問の閲覧、各オプションサービスのご契約者さま向けコンテンツがご利用いただけます。

本ガイドは、Automation Anywhere のお客さま向けに、Automation Anywhere ポータルをスムーズにご利用いただくことを目的としております。

ログイン後の画面

Automation Anywhere ポータルへログインすると、下記のような画面が表示されます。

Automation Anywhere ポータル ログイン後の画面

(メニュー表示は一例です。ご契約内容によって異なります。)



ログインすると、お問い合わせや FAQ サイトのご利用、ご契約内容の確認などができます。

また、画面上部に表示されているメニューを押下することで、以下のサービスをご利用いただけます。

	メニュー名	説明
①	ご契約中サービス	ご契約中の開発スキルトレーニングや開発演習、開発辞典のコンテンツ画面、プレミアムサポートの予約申込画面へ遷移ができます。
②	お問い合わせ	新規のお問い合わせおよびお問い合わせ履歴の閲覧ができます。
③	マニュアル	マニュアル掲載サイトへのご案内画面へ遷移ができます。
④	よくあるご質問	FAQ サイトや Knowledge Base サイトで「よくあるご質問」の確認ができます。
⑤	ダウンロード	ご契約中のインストーラーのダウンロードができます。
⑥	セミナー	Automation Anywhere 関連のセミナー・イベント情報の確認ができます。
⑦	ユーザガイド	ユーザガイドの確認ができます。
⑧	お客さま情報照会	お客さま情報の確認ができます。

次のページより、各メニューのご利用方法を説明します。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

① ご契約中サービス

ご契約中の各オプションのコンテンツ画面、または予約申込画面へ遷移いたします。

※「ご契約中サービス」にカーソルを合わせると、お客さまのご契約に合わせ、「開発スキルトレーニング」、「開発演習」、「開発辞典」、「プレミアムサポート」、「業務選定支援サービス」が表示されます。

Automation Anywhere ポータル ログイン後の画面



開発スキルトレーニング

「開発スキルトレーニング」画面では、開発スキルトレーニング受講済みユーザーさま向けの復習用コンテンツが閲覧・ダウンロードできます。

※こちらの画面は、開発スキルトレーニングご契約者さまのみご覧いただけます。

開発スキルトレーニング コンテンツ画面

開発スキルトレーニング 復習用コンテンツ

※本コンテンツは開発スキルトレーニング受講済みユーザー様向けの復習用コンテンツになります。
※投影資料と動画はダウンロードできません。閲覧のみとさせていただきます。

(1) A2019.14 A2019.11 (2) Ver11.3.4 (3) Ver11.3.2 (4) (5)

リファレンスBOOK
「投影資料」で参照 「参照ファイル」からダウンロードできます

投影資料 ロボット 参照ファイル 動画1 -

AA_DSTフォルダ
メモ帳やエクセル等が入っています。展開してデスクトップ等に保

参照ファイル - -

(1)	カテゴリ	バージョンごとに分かれています。押下したバージョンに関する情報が表示されます。
(2)	資料ボタン	PDF ファイルの閲覧ができます。ダウンロードはできません。
(3)	ロボットボタン	コンテンツをもとに作成したサンプルロボットのダウンロードができます。
(4)	参照ファイル	ロボットを作成する際に必要なロボットファイルや参照する Excel ファイルなどが格納された ZIP ファイルのダウンロードができます。
(5)	動画ボタン	動画が再生されます。ダウンロードはできません。

開発演習

「開発演習」画面では、演習問題の受講と修了証のダウンロードができます。

※こちらの画面は、開発演習ご契約者さまのみご覧いただけます。

※「開発演習」の受講手順については、「受講ガイド」から、別紙「開発演習受講ガイド」を参照してください。

「開発演習」画面

 Automation Anywhereポータル

ご契約者サービス お問い合わせ マニュアル よくあるご質問 ダウンロード セミナー ユーザガイド

ソフトバンク株式会社

開発演習 受講状況一覧画面

各コースのやり取りを検索して復習しましょう

Q検索

受講ガイド

検証用 ビギナー自習さんの受講状況

コース一覧	ステータス	演習	修了問題	受講期間
ビギナー(自習型)	受講済	受講する	受講する 修了証ダウンロード	2021/02/01-2021/02/24

開発辞典

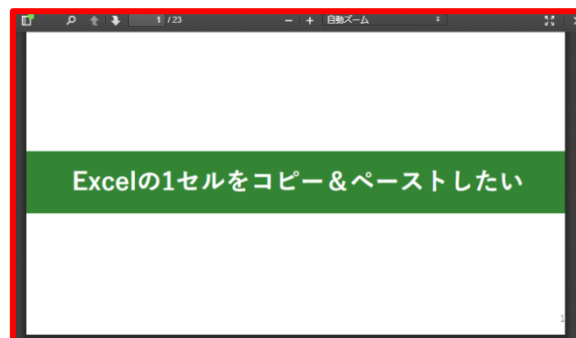
「開発辞典」画面では、ロボット開発のための操作を機能ごとに資料で学ぶことができます。
また、使いたい機能に関するロボットファイルのダウンロードができます。

※こちらの画面は、開発辞典ご契約者さまのみご覧いただけます。

「開発辞典」コンテンツ画面



「開発辞典」PDF 資料閲覧画面



～開発辞典のコンテンツ画面詳細～

「開発辞典」コンテンツ画面



(1)	検索窓	検索したい内容を入力します。
(2)	開閉ボタン	中カテゴリに紐づくコンテンツの開閉ができます。
(3)	プレビュー履歴	過去に見たコンテンツ情報を見ることができ、リンクを押下すると資料の確認ができます。
(4)	大カテゴリ	バージョンごとに分かれています。押下したバージョンに関する情報が表示されます。
(5)	中カテゴリ	ジャンルごとに分かれています。押下すると開閉します。
(6)	資料ボタン	PDF ファイルの閲覧ができます。ダウンロードはできません。
(7)	参照ファイル	ロボットを作成する際に必要なロボットファイルや参照する Excel ファイルなどが格納された ZIP ファイルのダウンロードができます。
(8)	ロボットボタン	コンテンツをもとに作成したサンプルロボットのダウンロードができます。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

～開発辞典使い方～

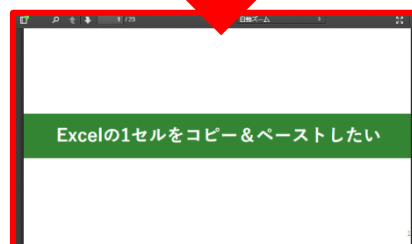
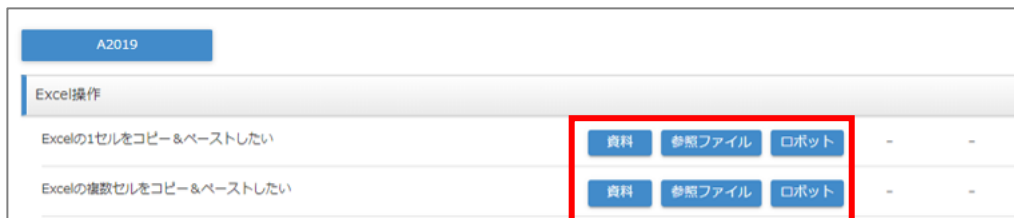
1. 検索窓に検索したい内容を入力し、検索ボタンを押下してください。



2. 検索窓に入力した検索キーワードを含むコンテンツが表示されます。



3. コンテンツ名の右にあるボタンを押下すると、資料の閲覧やロボットファイルのダウンロードができます。



Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

「お申し込み済のお客さま向けのお知らせ」よりコンテンツの追加、更新情報の確認ができます。

「開発辞典」説明画面

開発辞典

～逆引き形式の開発スキルアップ辞典&ロボットマーケット～



こんなお悩みはございませんか？

- Automation Anywhere A2019の操作に行きつまった時に解決策をすぐに知りたい
- 開発手順を最初から順番に学ぶのではなく、必要な機能だけ学びたい
- 開発手順を知りたいがどこに書いてあるか分からない、何を見ていいかわからない
- ロボットのサンプルがほしい

開発辞典は、ロボット開発のための操作を機能単位で学ぶことのできる、オンライン形式のサポートメニューです。やりたい操作から必要な手順を検索し学ぶことが出来ます。また、ロボットパーツのダウンロードも可能です。コンテンツは随時追加・更新されます。

すでに本サービスをお申し込み済みのお客さまは、ページ下部の「コンテンツを見る」ボタンを押下しログインすることでご覧いただけます。サンプルコンテンツもご用意しておりますので、ぜひ「サンプルを見る」ボタンを押下しご覧ください。

概要

コース	「1ヶ月」「12ヶ月」の2コースより選択 ※契約途中での期間変更は不可です。
料金（税別）	1ヶ月コース：10,000円/月（月額払い） 12ヶ月コース：90,000円/年（一括払い）

アクション例

下記は一例です。下記の主要アクションを含め全200以上のコンテンツを掲載しています。

アクション	
Boolean	ファイル
CSV/TXT	フォルダー
Excel の高度な操作	ブラウザ
If	リスト
PDF	ループ
アプリケーション	レコーダー
ウィンドウ	数字
エラー ハンドラー	文字列
キーストロークのシミュレーション	日時

コンテンツ

【サンプル】

お申し込みされていないお客さまもサンプルをお試しいただけます。

サンプルを見る

【本サービスをお申し込み済みのお客さま】

お申し込み済みのお客さまはログイン後にコンテンツをご覧いただけます。

※PDFと動画はダウンロードできません。

コンテンツを見る

①お申し込み済みのお客さま向けのお知らせ

プレミアムサポート

「プレミアムサポート」画面では、プレミアムサポートのセッションをカレンダーから予約できます。

プレミアムサポートは、ロボット開発における疑問の解消やスキル向上を専任講師がご支援するサービスです。

※プレミアムサポートの予約には、プレミアムサポートのご契約が必要です。

プレミアムサポート 予約申込画面

プレミアムサポート予約申込

プレミアムサポート予約可能日時以下の通りです。希望の日時をクリックし予約申込を行ってください。
2セッション（90分）までの連続受講も可能です。希望される方は「[2セッション（90分）の連続受講を希望する場合](#)」をご確認ください。

【ご予約時の注意点】

- ・表示セッション外ではご予約いただけません。
- ・講師の指名はお受けできません。

プレミアムサポートのユーザガイドは[こちら](#)
※2020年10月12日より、セッションで使用するリモートデスクトップツールが変更となりました。
接続手順も変更となっておりますので、ユーザガイドにてご確認ください。

2022年8月22 – 26日

	8/22(月)	8/23(火)	8/24(水)	8/25(木)	8/26(金)
09					
10	10:00~10:45 予約可	10:00~10:45 予約可	10:00~10:45 予約可	10:00~10:45 予約可	10:00~10:45 予約可
	10:30~11:15 予約可	10:30~11:15 予約可	10:30~11:15 予約可	10:30~11:15 予約可	10:30~11:15 予約可
11	11:30~12:15 予約可	11:30~12:15 予約可	11:30~12:15 予約可	11:30~12:15 予約可	11:30~12:15 予約可
12	12:00~12:45 予約可	12:00~12:45 予約可	12:00~12:45 予約可	12:00~12:45 予約可	12:00~12:45 予約可
13	13:00~13:45 予約可	13:00~13:45 予約可	13:00~13:45 予約可	13:00~13:45 予約可	13:00~13:45 予約可
	13:30~14:15 予約可	13:30~14:15 予約可	13:30~14:15 予約可	13:30~14:15 予約可	13:30~14:15 予約可
14	14:30~15:15 予約可	14:30~15:15 予約可	14:30~15:15 予約可	14:30~15:15 予約可	14:30~15:15 予約可
15	15:00~15:45 予約可	15:00~15:45 予約可	15:00~15:45 予約可	15:00~15:45 予約可	15:00~15:45 予約可
16	16:00~16:45 予約可	16:00~16:45 予約可	16:00~16:45 予約可	16:00~16:45 予約可	16:00~16:45 予約可
	16:30~17:15 予約可	16:30~17:15 予約可	16:30~17:15 予約可	16:30~17:15 予約可	16:30~17:15 予約可
17					
18					

業務選定支援サービス

「業務選定支援サービス」では、サービスご提供時に使用する資料のダウンロードができます。

※こちらの画面は、業務選定支援サービスご契約者さまのみご覧いただけます。

業務選定支援サービス コンテンツ画面

業務選定支援サービス ダウンロードコンテンツ

※本コンテンツは業務選定支援サービスご契約ユーザー様向けのコンテンツになります。
※資料ボタンを押下することにより資料をダウンロードできます。

アイデア出しセミナー資料 RPAとは何か？の基本からお伝えし、RPA化する業務のアイデアを出すためのコツをワークを交えてお伝えいたします。	(1)	資料
アイデア出しシート アイデア出しセミナー後にアイデアを記載してご提出いただくフォーマットです。		資料
ヒアリングシート フロー図と手順書を作成するための業務ヒアリング時に使用しているものです。		資料
ヒアリングのポイント フロー図と手順書を作成するための業務ヒアリング時のポイントをまとめたものです。		資料
フローの書き方 フローの書き方をまとめた資料です。フローを作成する時にご活用ください。		資料

(1)	資料ボタン	サービスコンテンツをダウンロードできます。
-----	-------	-----------------------

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

② お問い合わせ

Automation Anywhere に関するお問い合わせや、お問い合わせ内容の閲覧ができます。

※「お問い合わせ」にカーソルを合わせると、「新規お問い合わせ」または「お問い合わせ履歴」メニューが表示されます。

Automation Anywhere ポータルのログイン後の画面



お問い合わせ 種別選択画面

新規お問い合わせ

お問い合わせにあたってのお願い

お問い合わせの前に、よくあるご質問やご留意事項も是非ご確認ください。

(1) [よくあるご質問](#) [ご留意事項](#) (2)

既にお問い合わせがお済みの方は、お問い合わせ履歴をご確認ください。

(3) [お問い合わせ履歴](#)

お問い合わせの種別の選択

以下のカテゴリから、該当するお問い合わせを選択してください。

(4)

Bot開発・開発環境について	★Bot/Control Roomに関するお問い合わせはこちらを選択してください	>
Automation Anywhereの機能や操作、設定、開発方法のご不明点に関するお問い合わせ		
ご契約内容の変更について		>
オプションサービスの追加や、ご契約内容の変更に関するお問い合わせ		
ポータルサイトについて・その他		>
Automation Anywhereポータルサイトに関するご質問・ご意見など		

(1) よくあるご質問掲載サイトへのご案内画面へ遷移できます。

(2) ご留意事項の確認ができます。お問い合わせ前にご一読ください。

(3) 「お問い合わせ履歴」画面へ遷移できます。

※詳しい説明は、[「お問い合わせ履歴」](#)をご覧ください。

(4) お問い合わせフォームに進みます。「Bot 開発・開発環境について」「ご契約内容の変更について」「ポータルサイトについて・その他」より、お客さまのお問い合わせの目的に近いパネルを選択してください。

※「Bot 開発・開発環境について」を選択した場合はお問い合わせフォームの入力前に簡単なご質問をさせていただきます。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

● 「新規お問い合わせ入力フォーム」画面説明

※「お問い合わせの種別」を選択すると、新規お問い合わせフォームが表示されます。

(選択した種別によって、表示される内容は異なります)

新規お問い合わせ入力フォーム画面

新規お問い合わせ入力フォーム

お問い合わせ目的

詳細検索

お問い合わせ内容入力

入力内容の確認

送信

■Automation Anywhereヘルプデスク受付時間
平日9:30から17:30まで（年末年始を除く）

お問い合わせ内容に記載の上、「次へ」ボタンをクリックしてください。
ご入力いただいた情報をもとに、担当者よりメールにて回答いたします。
「必須」の項目は必ずご入力ください。

(1)

お問い合わせ目的

(必須)

□ロボット開発

開発段階

(必須)

□ロボット開発準備

ライセンスの種類

.....

ライセンスバージョン

バージョンの選択方法

(必須)

.....

.....

※Automation 360のクラウド版をご利用のお客さまは一括上の選択候補を、オンプレミス版をご利用のお客さまは該当するバージョンをご選択ください。
※その他の場合は、バージョンをフリーテキスト欄にご入力ください。

使用言語

☒ 日本語

☐ 英語

お問い合わせの製品の種類

(必須)

.....

※その他の場合はお問い合わせの製品の種類の候補は、「その他」を選択し、フリーテキスト欄にご入力ください。

オペレーティングシステム

(必須)

.....

.....

※その他の場合はオペレーティングシステムが複数の場合は、「その他」を選択し、フリーテキスト欄にご入力ください。

事象発生日時

(必須)

.....

▼

 時

▼

 分

(2)

件名

残り文字数：30文字

(必須)

例) chrome ブラウザでキャプチャできない。

.....

※件名を入力するときのFAQが表示されますので、お客様が確認をしたい具体的なキーワードを含めて簡潔に記述ください。

具体的な内容

残り文字数：3000文字

(必須)

記入例はこちら ▼

.....

貴社名

(必須)

例) ソフトバンク株式会社

.....

ご担当者様名

(必須)

例) 山田 太郎

.....

ご担当者様メールアドレス

※メールアドレスは必須項目となりますご注意ください。

(必須)

例) xxx@xxxx.co.jp

.....

※複数のメールアドレスをご入力いただく際は、カンマ区切りでご入力してください。

メールアドレス確認用

(必須)

例) xxx@xxxx.co.jp

.....

添付ファイル

※添付済みのファイルを変更する場合は、こちらボタン押下後再選択してください。
【注意】ロボットファイルはセキュリティ上の観点からヘルプデスクで実行することができないため、送付いただいたりも閲覧することはできません。
・エラーが発生している場合、発生しているエラーの文章がわかるキャプチャ画像 [サンプル](#)
・アクションリスト全体がわかるキャプチャ画像 [サンプル](#)
・実行されたアクションの設定がわかるキャプチャ画像 [サンプル](#)

ファイルを選択

選択されていません

🗑️

お預かりする個人情報の取り扱いについて

・本フォームにご入力いただいたお客さま情報は、個人情報保護法及び、当社プライバシーポリシー に従い適切に管理いたします。
ソフトウェア形式での「個人権利行使のためガイドライン」(https://www.softbank.jp/corp/journey/policy/f)
・お預かりしたお客さま情報は以下の目的に限り利用いたします。
- お問い合わせや資料請求への対応
- 弊社取り扱い製品、サービス、セミナーなどに当る情報のご案内
- 今後の商品企画のためのマーケティング / 分析活動
・お預かりしたお客さま情報はお客さまご本人から、当社の運営上支障がない範囲で開示、修正、削除を要求することができます。その場合はお問い合わせ先宛までご連絡いただけますようお願いいたします。

上記情報の取り扱いについて同意される場合は、入力内容を確認の上「次へ」ボタンをクリックしてください。

前ページへ戻る

次へ

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

(1) お問い合わせ内容に関する必要情報をプルダウンから選択します。

※選択したお問い合わせ種別により設問は変わります。例えば Bot 開発・開発環境についての場合、ライセンスの種類、ライセンスのバージョン、使用言語、お問い合わせの製品の種類、オペレーティングシステム、事象発生日時を選択します。

(2) 件名、具体的な内容、添付ファイル、貴社名、ご担当者様名、ご担当者様メールアドレス、メールアドレス確認用を入力します。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

● 「お問い合わせ履歴」の画面説明

お問い合わせ一覧画面

お問い合わせ一覧						
(1)	キーワード・お問い合わせNoなど検索可能です。			検索	(2)	表示件数 10
(3)	ステータス	件名	お問い合わせNo	お問い合わせ者氏名	お問い合わせ日時	最終回答日時
	解決済	-----	AA2012140001		2020/12/14 15:10	2020/12/14 15:12
(4)	回答済	-----	AA2012110008	(6)	2020/12/11 19:28	2020/12/14 11:18
	回答済	-----	AA2012110007		2020/12/11 16:48	2020/12/14 11:04
	解決済	-----	AA2012110006		2020/12/11 14:58	2020/12/11 15:03
	解決済	-----	AA2012110003		2020/12/11 14:48	2020/12/11 15:00
	解決済	-----	AA2012110002		2020/12/11 14:45	2020/12/11 15:00
	解決済	-----	AA2012110001		2020/12/11 14:04	2020/12/11 14:08
	解決済	-----	AA2012100004		2020/12/10 12:09	2020/12/10 12:13
31件中 1件目から 10件目					(8)	<< < 1 2 3 4 > >>

- (1) お問い合わせの中からキーワードで絞り込むことができます。
- (2) 表示件数の変更ができます。
- (3) 各項目名を押下すると、表示順序を昇順降順に変更ができます。
- (4) 下記のお問い合わせ状況に応じてステータスが表示されます。
 - 受付中：お問い合わせ受け付け完了時
 - 回答確認中：受付担当者確認中
 - 関係窓口確認中：お問い合わせ内容に応じ担当者の確認中
 - 回答済：担当者による回答の完了時
 - 受付中（再問い合わせ）：お客さまにより再度お問い合わせいただいた場合
 - 解決済：お問い合わせが解決した場合
 - 取り下げ：お客さまによりお問い合わせの取り下げが行われた場合
- (5) お問い合わせの件名が表示されます。件名を押下するとお問い合わせの詳細が確認できます。
- (6) お問い合わせの No、お問い合わせ時に入力された氏名、お問い合わせ日時、担当者の最終回答日時が表示されます。
- (7) 「回答する」を押下するとお問い合わせに対するアンケートの回答ができます。※アンケートはステータスを解決済に変更いただいた後に回答いただけます。
- (8) ページの切り替えができます。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

● 「お問い合わせ履歴」の詳細画面説明

お問い合わせ内容画面

The screenshot shows the 'お問い合わせ内容画面' (Inquiry Content Screen) with the following elements:

- (1) Header bar: 【お問い合わせNo : AA2205310001】 【カテゴリ : ロボット開発】 【ステータス : 回答済】
- (2) Inquiry details section: お問い合わせ者情報 (Inquirer Information) and 件名 (Subject).
- (3) Troubleshooting results section: お悩み診断結果 (Troubleshooting Results) with Q1:社内システムと連携している and Q2:インストールやセットアップの方法.
- (4) History section: Displays a list of inquiries with user avatars, dates, and times. Example: 2022/05/31 09:33:18 and 2022/06/02 13:35:09.
- (5) Reply section: 残り文字数 : 3000文字 (Remaining character count: 3000 characters). Includes a text area for replying and a file upload section with a button 'ファイルを選択' (Select file) and a note: ※添付済みのファイルを変更する場合は、ごみ箱ボタン押下後再添付してください。 (If you want to change the attached file, please press the trash button and re-upload it.)
- (6) Action buttons: 解決 (Solved), 再問い合わせ (Re-inquiry), and お問い合わせ一覧 (Inquiry List).

- (1) お問い合わせの No、カテゴリ、ステータスが表示されます。
- (2) 新規お問い合わせフォームにて入力した内容が表示されます。
- (3) 「Bot 開発・開発環境について」についてお問い合わせした場合は、「Automation Anywhere お悩み診断」の選択内容が表示されます。
- (4) 担当者との対応の履歴が表示されます。
- (5) 担当者からの回答に対して、質問や返答ができます。
- (6) お問い合わせ内容画面上で行いたい操作を下記ボタンで行うことができます。
 - ※お問い合わせのステータスにより、表示されるボタンが異なります。
 - ※「再問い合わせ」がご利用いただけるのは担当者の最終回答日から 90 日以内です。
 - それ以降は、再度「新規お問い合わせ」よりお問い合わせをお願いいたします。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

- 取り下げ：お問い合わせを取り下げたい場合
- 返答：ヘルプデスクからの一時的な回答に対して返答を行う場合
- 再問い合わせ：回答が済んだものに対し、再度質問する場合
- 解決：お問い合わせの内容が解決された場合
- 問い合わせ一覧：お問い合わせ履歴の一覧に戻る場合

③ マニュアル

「マニュアル」画面では、外部掲載サイトへのリンクと閲覧方法の確認ができます。

「マニュアル」画面

マニュアル掲載サイト（外部サイト）へのご案内

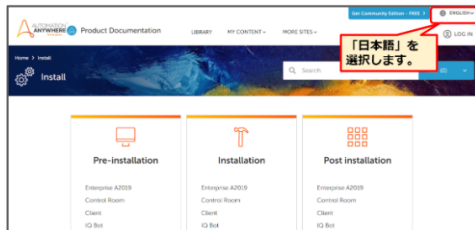
マニュアルはAutomation Anywhere, Inc.が運営するサイトにてご確認をお願いいたします。
ご利用にあたり下記操作手順をご確認ください。

Automation Anywhereマニュアル掲載サイト操作手順

①下記ボタンを押下し、Automation Anywhere マニュアル掲載サイトにアクセスしてください。

マニュアル掲載サイト

②日本語でご利用いただく場合は、画面右上の言語選択欄にて日本語を選択します。



Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

④ よくあるご質問

「よくあるご質問」では、Automation Anywhere に関するナレッジサイトへアクセスができます。

メニューより「FAQ」「Knowledge Base」のいずれかのナレッジサイトにアクセスできます。

FAQ : ソフトバンクの豊富な開発実績によって蓄積されたナレッジサイト

Knowledge Base : Automation Anywhere 社のナレッジサイト

Automation Anywhere ポータル ログイン後の画面



「FAQ」画面の操作方法

「FAQ」画面では、ソフトバンクの豊富な開発実績によって蓄積されたナレッジの確認ができます。

「FAQ」TOP 画面



- (1) カテゴリの検索ができます。カテゴリを押下すると、押下したカテゴリの FAQ 一覧が表示されます。
「全て」を押下すると、FAQ が全件表示されます。
- (2) キーワード検索ができます。「詳細検索」を押下すると、カテゴリやタグを指定して検索することができます。
※キーワードを複数選択することで、AND 検索もできます。
※詳細検索については、次ページ「詳細検索条件指定ダイアログ」を参照してください。
- (3) よく使われるキーワードが表示されます。キーワードを押下すると、(2)の入力枠にキーワードが入力され、簡単に検索ができます。
※「一覧はこちら」を押下すると、さらに多くのキーワード候補が表示されます。
- (4) 新着 FAQ のタイトルが表示されます。タイトルを押下すると、FAQ の詳細の確認ができます。
- (5) お気に入りに登録した FAQ のタイトルが表示されます。タイトルを押下すると、FAQ の詳細の確認ができます。
※お気に入りの登録方法は次ページ「FAQ 詳細の画面説明」を参照してください。
- (6) 閲覧数が多い FAQ がカテゴリごとに TOP 3 まで表示されます。

● 詳細検索条件指定ダイアログ

「詳細検索条件指定ダイアログ」

キーワード検索

検索

カテゴリ検索 (1)

- ☐ サービス
- ☐ 環境構築
- ☐ 開発
- ☐ 保守・運用

タグ検索 (2)

- ☐ Cluster
- ☐ Database
- ☐ HTTPエラー
- ☐ JavaScript
- ☐ KCU
- ☐ Project
- ☐ Proxy
- ☐ RoboServer
- ☐ Robot関連連携
- ☐ Robot実行・停止
- ☐ Tomcat
- ☐ Web認証
- ☐ アカウント
- ☐ アップロード
- ☐ アプリケーション
- ☐ アンインストール
- ☐ インストール
- ☐ クローリング
- ☐ サードパーティー
- ☐ スナップショット
- ☐ セキュリティ
- ☐ ダウンロード
- ☐ チューニング
- ☐ データ入出力

(1) FAQ のカテゴリを指定して、絞り込み検索ができます。「+」ボタンを押下するとサブカテゴリが表示されます。

(2) FAQ のタグを指定して、絞り込み検索ができます。

キーワード検索、タグ検索、カテゴリ検索は同時にできます。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

● FAQ 詳細画面

「FAQ 詳細」画面



- (1) FAQ の TOP ページに戻ります。
- (2) FAQ のカテゴリが表示されます。押下すると、カテゴリに該当する FAQ 一覧が表示されます。
- (3) FAQ が役に立ったと思われた場合は、「この FAQ を評価」をクリックしてください。ランキングに反映されます。
- (4) 表示されている FAQ をお気に入りに登録します。
- (5) 表示されている FAQ の URL をクリップボードにコピーします。
- (6) 検索結果一覧画面に戻ります。

Knowledge Base（よくあるご質問掲載サイト）へのご案内

「よくあるご質問掲載サイトへのご案内」画面では、Automation Anywhere 社のナレッジサイト「Knowledge Base」へのリンクと、操作手順が確認できます。

※Knowledge Base の閲覧にはリンク先でのアカウント登録が必要となります。

「よくあるご質問掲載サイトへのご案内」画面

 | Automation Anywhereポータル

ソフトバンク株式会社
お問い合わせ セミナー 再販パートナー情報 ログイン

よくあるご質問掲載サイト（外部サイト）へのご案内

よくあるご質問掲載サイトはAutomation Anywhere, Inc.が運営する「Knowledge Base」にてご確認をお願いいたします。
ご利用にあたり下記操作手順をご確認ください。

※外部サイトの記載内容につきましては当社ではお答えできない場合がありますのでご了承ください。
※外部サイトではソフトウェアのインストールができるページがございますが、当社が指定するバージョン以外については、当社ヘルプデスクのサポート対象外となりますので外部サイトからのインストールはご遠慮ください。
(バージョン情報は[こちら](#))

Automation Anywhere「Knowledge Base」操作手順

Knowledge Baseのご利用にはアカウント登録が必要です（無料）。

- ・初めてのお客さまは[こちら](#)
- ・アカウント登録がお済みのお客さまは[こちら](#)

※1つのemailアドレスで2つ以上のアカウント作成はできないため、Knowledge Baseとe-learningは同じアカウントをご利用ください。
※外部サイトでの閲覧については、一部メールアドレス（フリーで取得したメールアドレス等）で取得したアカウントでは閲覧が規制されている場合があります。その場合は、改めて企業様ドメインのメールアドレスでアカウントの再取得の上、ご対応をお願いします。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

⑤ ダウンロード

「ダウンロード」画面では、ご契約中のインストーラーのダウンロードができます。

※「ダウンロード」にカーソルを合わせると、ご契約内容に合わせたインストーラーが表示されます。

Automation Anywhere ポータル ログイン後の画面



本ガイドでは、エンタープライズパック・エントリーパック用のインストーラー画面を用いて説明します。

インストーラーダウンロード画面（エンタープライズパック・エントリーパック用）

インストーラーダウンロード(Automation Anywhere Enterprise ソフトウェア)

本ページは、Automation Anywhereソフトウェアをお申し込みのお客さま向けのインストーラーダウンロードページです。
インストール手順はマニュアルを確認ください。

【注意事項】
(1) Automation Anywhere Enterpriseソフトウェアには「Base Release」と「Service Release」の2種類があります。
Base Release：ベースとなるソフトウェア(本体)
Service Release：ベースをアップデートするためのソフトウェア
・例えば、バージョン11.3.4.3のControl Roomをご利用いただくためにはBase Releaseの11.3.4、Service Releaseの11.3.4.1、11.3.4.3の全てをダウンロードする必要があります。

【ご案内】
リリースノートはAutomation Anywhere, Inc.が運営するサイトにてご確認ください。下記リンクを押下しサイトにアクセスしてください。
「[by release version]」よりご覧になりたいソフトウェア名を押下すると、リリースノート掲載ページに進みます。
(2) リリースノートはこちら

(3)

OS	更新日	バージョン	製品名	サイズ	ダウンロード	備考
Windows	2020/02/27	11.3.4.1	Automation Anywhere Enterprise Control Room	217MB	(4) ダウンロード	Service Release Control Room Ver11.3.4のインストールが必要となります。
Windows	2020/02/27	11.3.4.1	Automation Anywhere Enterprise Client	20MB	ダウンロード	Service Release AAE Client Ver11.3.4のインストールが必要となります。
Windows	2019/12/27	11.3.4	Automation Anywhere Enterprise Control Room	1.8GB	ダウンロード	Base Release
Windows	2019/12/27	11.3.4	Automation Anywhere Enterprise Client	776MB	ダウンロード	Base Release
Windows	2019/12/27	11.3.4	Automation Anywhere Enterprise Remote Agent	23.3MB	ダウンロード	Base Release Citrix 用のリモート エージェント
Windows	2019/10/15	11.3.2.2	Automation Anywhere Enterprise Control Room	754MB	ダウンロード	Service Release Control Room Ver11.3.2のインストールが必要となります。

- (1) マニュアル掲載サイトへのご案内画面より、インストール手順を確認ください。
- (2) Automation Anywhere, Inc.が運営する外部サイトにてリリースノートの確認ができます。
- (3) タブを押下すると、押下したタブに紐づいたインストーラーを表示します。
- (4) インストール対象を確認し、「ダウンロード」を押下して該当するインストーラーをダウンロードします。

⑥ セミナー

「セミナー」画面では、Automation Anywhere 関連のセミナー・イベント情報の確認や予約ができます。

セミナー一覧画面


Automation Anywhereポータル

ソフトバンク株式会社
[お問い合わせ](#) [セミナー](#) [再販パートナー情報](#) [ログイン](#)

セミナー一覧

ソフトバンクが提供するRPAソリューション「Automation Anywhere」関連のセミナー・イベント一覧です。
ぜひ、ご希望のセミナーへお申し込みの上、お越しください。

セミナー概要							
セミナータイトル	Automation Anywhereセミナー						
形式	ハンズオンセミナー						
イベント説明	Automation Anywhereを実際に使っていただきます。 具体的に体験していただけるイベントとなっております。 是非ご参加下さい。						

開催日程・お申し込み							
<Automation Anywhereセミナー>							
開催日	会場名	住所	イベント名	開催時間	定員	申込人数	お申し込み
2020/12/18 (金)	ソフトバンク大阪オフィス	【地図】大阪府大阪市北区小松原町 大阪富国生命ビル8F	ハンズオンセミナー	13時30分~17時00分 (開場11時00分)	100名	5名	予約可能

(1) 予約される場合は、予約可能ボタンを押下し、イベントお申し込み画面へお進みください。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

● 「イベントお申し込み」画面説明

イベントお申し込み画面

イベントお申し込み

お申し込み内容入力 入力内容の確認 送信

予約イベント名
ハンズオンセミナー

予約日時
2019/11/01 (金)~11/01 (金) 11時00分~14時00分 (開場10時00分)

開催会場
【東京】 ソフトバンク汐留本社

企業情報

会社名 **必須**

例) ソフトバンク株式会社

郵便番号 **必須**

ハイフン「なし」の7ケタを半角数字で入力してください。
例) 1050003(ハイフンなし)

住所 **必須**

例) 東京都港区東新橋

ビル名

例) 汐留ビルディングB2F

参加者情報

部署名

例) 総務部

役職

例) 課長

お電話番号 **必須**

例) 03-1234-5678

メールアドレス **必須**

例) example@softbank.co.in

メールアドレス(確認) **必須**

例) example@softbank.co.jp

当社主催セミナーは当社**プライバシーポリシー**に、パートナー企業主催セミナーはお申し込み情報をセミナー主催者へ提供することに同意の上、送信してください。
☒ 上記に同意する

セミナー詳細へ戻る **確認** (3)

- (1) 【企業情報】・【参加者情報】の必須項目を入力します。
- (2) プライバシーポリシーの同意にチェックをします。
- (3) 「確認」を押下、入力内容確認画面へ遷移します。
- (4) 入力内容を確認し「送信」を押下、セミナー・イベントの予約が完了します。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

⑦ ユーザガイド

「ユーザガイド」では、Automation Anywhere ポータルのご利用方法の確認ができます。

Automation Anywhere ポータルのログイン後の画面



(1) 別タブでユーザガイドを表示します。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

⑧ お客さま情報照会

「お客さま情報照会」画面では、ライセンス情報やご契約中サービスの契約期間などの確認ができます。

Automation Anywhere ポータルのログイン後の画面



(1) 「」ボタンを押下し、「お客さま情報照会」を押下すると、お客さま情報の確認ができます。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

● お客さま情報項目について

大項目	中項目	共有アカウント	個別アカウント
お客さま基本情報	お名前	ご契約者名	ご契約者名
	会社名	ご契約企業名	ご契約企業名
	メールアドレス	ご契約者メールアドレス ※1	ご契約者メールアドレス ※1
	アカウント名	アカウント ID	アカウント ID
	アカウント種別	共有アカウント	個別アカウント
ライセンスのご契約	ライセンス	ライセンス 数量 契約期間 申込管理番号 ライセンスパック構成 ※2 備考	ライセンス 数量 契約期間 申込管理番号 ライセンスパック構成 ※2 備考
オプションのご契約	プレミアムサポート	ご利用番号 残利用可能回数 契約期間 申込管理番号 備考	ご利用番号 残利用可能回数 契約期間 申込管理番号 備考
	開発演習	—	種別 契約期間 申込管理番号 備考
	開発辞典	—	種別 契約期間 申込管理番号 備考
	コンテンツの表示	ご契約オプションのコンテンツ一覧	ご契約オプションのコンテンツ一覧
	その他のご契約	その他のご契約	その他のご契約

※1 パスワード変更などのご連絡はご登録のメールアドレスに届きます。

※2 ご契約中のライセンス情報の確認ができます。（次ページ参照）

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

お客さま情報照会画面 ライセンスパック構成

(1)

ライセンスパック構成	▲	CR	BC	UBR	ABR	BI	HA	DR	AARI	CDB	CCU	BU	BRP	備考
		1	1	10	0	0	0	1	0	0	0	2	0	

(1) 押下すると、ライセンスパック構成表が表示します。

※画像に示されているライセンスパック構成は例です。こちらのライセンスパック構成項目名は以下となります。

【ライセンスパック構成項目】

CR : Control Room

BC : Bot Creator

UBR : Unattended Bot Runner

ABR : Attended Bot Runner

BI : Bot Insight

HA : High Availability

DR : Disaster Recovery

AARI : AARI

CDB : Citizen Developer Bundle

CCU : Contact Center Users

BU : Business Users

BRP : Bot Runner Package

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

改訂履歴

版数	作成日	改定内容
第 1 版	2019/1/1	初版作成
第 1.1 版	2019/11/7	TOP メニューリニューアルに伴い修正 ・「セミナー」タブの新規追加について追記 ・遷移先について追記 ⑧お客さま情報照会画面のリニューアルに伴い修正 ・ライセンス項目に「ライセンスパック構成」の追加について追記 ・ライセンスパック構成の項目について追記
第 1.2 版	2019/12/25	・お問い合わせ画面、開発スキルトレーニング画面、よくあるご質問画面の軽微な修正
第 1.3 版	2020/1/29	インストーラー画面のソフトウェアバージョンのタブ化に伴う修正 ・タブの操作方法追記
第 1.4 版	2020/3/31	②お問い合わせ画面の修正 ・お問い合わせ項目の追加について追記
第 1.5 版	2020/6/9	・業務選定支援サービスについて追記 ・その他軽微な修正
第 1.6 版	2020/9/28	開発辞典リリースに伴い修正 ・TOP ページ「ご契約中サービス」タブの内容追加について追記 ・「開発辞典」機能説明について追記
第 1.7 版	2020/10/12	FAQ 機能リリースに伴い、操作方法を④よくあるご質問に追記
第 1.8 版	2020/12/22	・お客さま情報照会会の表示内容変更に伴い修正 ・お問い合わせアンケートについて追記
第 1.9 版	2021/2/1	プレミアムサポートチケット制廃止に伴い、お客さま情報照会画面表示内容を修正
第 1.10 版	2021/4/1	開発演習サービスリリースに伴い修正 ・お客さま情報照会画面の表示内容追加について追記 ・TOP ページ「ご契約中サービス」タブの内容追加について追記 ・「開発演習」機能説明について追記
第 1.11 版	2021/9/1	②お問い合わせ画面に「バージョンの確認方法」のリンク追加 ⑧お客さま情報照会画面のリニューアルに伴い記載内容修正
第 1.12 版	2021/11/11	・お問い合わせ画面のレイアウト変更に伴い修正 ・プレミアムサポート予約申込画面のご案内変更に伴い修正
第 1.13 版	2022/3/30	・お問い合わせ画面の表示内容変更に伴い修正
第 1.14 版	2022/6/7	・お客さま情報照会画面の表示項目を追加 ・プレミアムサポート予約画面の表示内容変更に伴い修正 ・お問い合わせ画面の表示内容変更に伴い修正

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

第 1.15 版	2022/8/19	・プレミアムサポート予約画面の表示内容変更に伴い修正 ・お問い合わせ履歴画面の表示内容変更に伴い修正
第 1.16 版	2023/6/7	・お問い合わせ画面の表示内容変更に伴い修正 ・お客さま情報照会の表示内容変更に伴い修正
第 1.17 版	2024/1/31	・お問い合わせ画面の表示内容変更に伴い修正 ・FAQ 画面の表示内容変更に伴い修正
第 1.18 版	2024/7/31	・お問い合わせ履歴一覧画面の表示内容変更に伴い修正 ・お客さま情報照会画面の表示内容変更に伴い修正