

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

はじめに

Automation Anywhere ポータルは、Automation Anywhere を有効活用していただくためのサイトです。利用マニュアル・よくある質問の閲覧、各オプションサービスのご契約者さま向けコンテンツがご利用いただけます。

本ガイドは、Automation Anywhere のお客さま向けに、Automation Anywhere ポータルをスムーズにご利用頂くことを目的としております。

ログイン後の画面

Automation Anywhere ポータルへログインすると、下記のような画面が表示されます。

ログイン後のトップページでは、お知らせの確認やソフトバンクで提供している RPA サービス情報の閲覧、お問い合わせ等をしていただけます。



Automation Anywhere ポータル ログイン後の画面

(メニュー表示は一例です。ご契約内容によって変化します。)

また、画面上部に表示されているメニューを選択することで、以下のサービスをご利用いただけます。

	メニュー名	説明
①	ご契約中サービス	ご契約中の開発スキルトレーニングや開発辞典のコンテンツ画面、プレミアムサポートの予約申込画面へ遷移できます。
②	お問い合わせ	新規のお問い合わせおよびお問い合わせ履歴を閲覧できます。
③	マニュアル	マニュアル掲載サイトへのご案内画面へ遷移できます。
④	よくある質問	FAQ サイトや Knowledge Base サイトで「よくある質問」の確認ができます。
⑤	ダウンロード	ご契約中のインストーラーをダウンロードできます。
⑥	セミナー	Automation Anywhere 関連のセミナー・イベント情報の確認ができます。
⑦	ユーザガイド	ユーザガイドを確認できます。
⑧	お客さま情報照会	お客さま情報を確認できます。

次のページより、各メニューのご利用方法を説明します。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

① ご契約中サービス

ご契約中の各オプションのコンテンツ画面、または予約申込画面へ遷移いたします。

※「ご契約中サービス」にカーソルを合わせると、お客さまのご契約に合わせ、「開発スキルトレーニング」、「開発辞典」、「プレミアムサポート」、「業務選定支援サービス」が表示されます。



Automation Anywhere ポータル ログイン後の画面

開発スキルトレーニング

「開発スキルトレーニング」画面では、開発スキルトレーニング受講済みユーザーさま向けの復習用コンテンツが閲覧・ダウンロードできます。

※こちらの画面は、開発スキルトレーニングご契約者さまのみご覧いただけます。

開発スキルトレーニング 復習用コンテンツ

※本コンテンツは開発スキルトレーニング受講済みユーザー様向けの復習用コンテンツになります。
※投影資料と動画はダウンロードできません。閲覧のみとさせていただきます。

(1) Ver11.3.4 Ver11.3.2 (2) (3) (4) (5)

リファレンスBOOK 「投影資料」で参照 「参照ファイル」からダウンロードできます	投影資料	ロボット	参照ファイル	動画1	-
AA_DSTフォルダ メモ帳やエクセル等が入っています。展開してデスクトップ等に保存して下さい。なおロボット内で本フォルダ内のエクセルを使う場合、ディレクトリの変更をお願いします。	-	-	参照ファイル	-	-
ロボットファイル	-	ロボット	-	-	-

開発スキルトレーニング コンテンツ画面

(1)	カテゴリ	バージョンごとに分かれています。押下したバージョンに関する情報が表示されます。
(2)	資料ボタン	PDF ファイルが閲覧できます。ダウンロードはできません。
(3)	ロボットボタン	コンテンツを基に作成したサンプルロボットをダウンロードできます。
(4)	参照ファイル	ロボットを作成する際に必要なロボットファイルや参照する Excel ファイル等が格納された Zip ファイルをダウンロードできます。
(5)	動画ボタン	動画が再生されます。ダウンロードはできません。

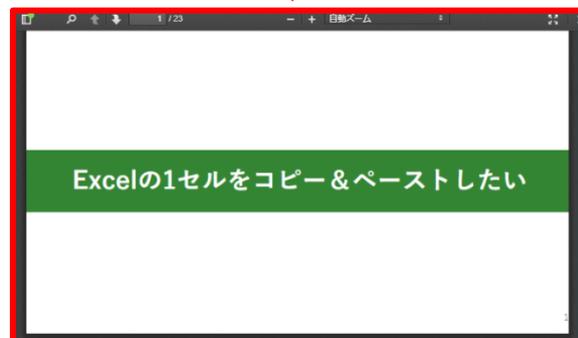
開発辞典

「開発辞典」画面では、ロボット開発のための操作を機能ごとに資料で学ぶことができます。
また、使いたい機能に関するロボットファイルがダウンロードできます。

※こちらの画面は、開発辞典ご契約者さまのみご覧いただけます。



「開発辞典」コンテンツ画面



「開発辞典」PDF 資料閲覧画面

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

～開発辞典のコンテンツ画面詳細～



「開発辞典」コンテンツ画面

(1)	検索窓	検索したい内容を入力します。
(2)	開閉ボタン	中カテゴリに紐づくコンテンツの開閉ができます。
(3)	プレビュー履歴	過去に見たコンテンツ情報を見ることができ、リンクを押下すると資料を確認できます。
(4)	大カテゴリ	バージョンごとに分かれています。押下したバージョンに関する情報が表示されます。
(5)	中カテゴリ	ジャンルごとに分かれています。押下すると開閉します。
(6)	資料ボタン	PDF ファイルが閲覧できます。ダウンロードはできません。
(7)	参照ファイル	ロボットを作成する際に必要なロボットファイルや参照する Excel ファイル等が格納された Zip ファイルをダウンロードできます。
(8)	ロボットボタン	コンテンツを基に作成したサンプルロボットをダウンロードできます。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

～開発辞典使い方～

1. 検索窓に検索したい内容を入力、検索を押下してください。



2. 選択されたカテゴリ内にある、対象コンテンツのみ表示されます



3. コンテンツ名の右にあるボタンを押下すると、資料の閲覧やロボットファイルのダウンロードができます。



Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

「お申し込み済のお客さま向けのお知らせ」よりコンテンツの追加、更新の情報が確認できます。

開発辞典

～逆引き形式の開発スキルアップ辞典&ロボットマーケット～



こんなお悩みはございませんか？

- Automation Anywhere A2019の操作に行き詰った時に解決策をすぐに知りたい
- 開発手順を最初から順番に学ぶのではなく、必要な機能だけ学びたい
- 開発手順を知りたいがどこに書いてあるかわからない、何を見ていいかわからない
- ロボットのサンプルがほしい

開発辞典は、ロボット開発のための操作を機能単位で学ぶことのできる、オンライン形式のサポートメニューです。やりたい操作から必要な手順を検索し学ぶことが出来ます。また、ロボットパーツのダウンロードも可能です。コンテンツは随時追加・更新されます。

すでに本サービスをお申し込み済みのお客さまは、ページ下部の「コンテンツを見る」ボタンを押下しログインすることでご覧いただけます。サンプルコンテンツもご用意しておりますので、ぜひ「サンプルを見る」ボタンを押下しご覧ください。

概要

コース	「1ヶ月」「12ヶ月」の2コースより選択 ※契約途中での期間変更は不可です。
料金（税込）	1ヶ月コース：10,000円/月（月額払い） 12ヶ月コース：90,000円/年（一括払い）

アクション例

下記は一例です。下記の主要アクションを含め全200以上のコンテンツを掲載しています。

アクション	
Boolean	ファイル
CSV/TXT	フォルダー
Excelの高度な操作	ブラウザ
If	リスト
PDF	ループ
アプリケーション	レコーダー
ウィンドウ	数字
エラーハンドラー	文字列
キーストロークのシミュレーション	日時

コンテンツ

【サンプル】
お申し込みされていないお客さまもサンプルをお試しいただけます。

[サンプルを見る](#)

【本サービスをお申し込み済みのお客さま】
お申し込み済みのお客さまはログイン後にコンテンツをご覧いただけます。
※PDFと動画はダウンロードできません。

[コンテンツを見る](#)

📢お申し込み済みのお客さま向けのお知らせ

「開発辞典」説明画面

プレミアムサポート

「プレミアムサポート」画面では、ご利用時に生じる疑問の解消やロボット開発等のスキル向上をご支援するサービスがカレンダーから予約できます。

※プレミアムサポートの予約には、プレミアムサポートのご契約が必要です。

プレミアムサポート予約申込

プレミアムサポート予約可能日時は以下の通りです。希望の日時をクリックし予約申込を行ってください。
※予約はセッション開始1時間前まで可能です。
 ※2セッション(90分)までの連続予約も可能です。

プレミアムサポートのユーザガイドは[こちら](#)

< > 今日

2019年9月30 - 10月4日

	9/30(月)	10/1(火)	10/2(水)	10/3(木)	10/4(金)
09					
10	10:00~10:45 予約可	10:00~10:45 予約可	10:00~10:45 予約可	10:00~10:45 予約可	10:00~10:45 予約可
	10:30~11:15 予約可	10:30~11:15 予約可	10:30~11:15 予約可	10:30~11:15 予約可	10:30~11:15 予約可
11					
	11:30~12:15 予約可	11:30~12:15 予約可	11:30~12:15 予約可	11:30~12:15 予約可	11:30~12:15 予約可
12	12:00~12:45 予約可	12:00~12:45 予約可	12:00~12:45 予約可	12:00~12:45 予約可	12:00~12:45 予約可
13	13:00~13:45 予約可	13:00~13:45 予約可	13:00~13:45 予約可	13:00~13:45 予約可	13:00~13:45 予約可
	13:30~14:15 予約可	13:30~14:15 予約可	13:30~14:15 予約可	13:30~14:15 予約可	13:30~14:15 予約可
14	14:30~15:15 予約可	14:30~15:15 予約可	14:30~15:15 予約可	14:30~15:15 予約可	14:30~15:15 予約可
15	15:00~15:45 予約可	15:00~15:45 予約可		15:00~15:45 予約可	15:00~15:45 予約可
16	16:00~16:45 予約可	16:00~16:45 予約可	16:00~16:45 予約可	16:00~16:45 予約可	16:00~16:45 予約可
	16:30~17:15 予約可	16:30~17:15 予約可	16:30~17:15 予約可	16:30~17:15 予約可	16:30~17:15 予約可
17					
18					
19					

プレミアムサポート 予約申込画面

業務選定支援サービス

「業務選定支援サービス」では、サービスご提供時に使用する資料をダウンロードすることができます。

※こちらの画面は、業務選定支援サービスご契約者さまのみご覧いただけます。

AUTOMATION ANYWHERE | Automation Anywhereポータル | ご契約中サービス お問い合わせ マニュアル よくある質問 ダウンロード セミナー ユーザガイド | ソフトバンク株式会社

業務選定支援サービス ダウンロードコンテンツ

※本コンテンツは業務選定支援サービスご契約ユーザー様向けのコンテンツになります。
※資料ボタンを押下することにより資料をダウンロードできます。

アイデア出しセミナー資料 RPAとは何か?の基本からお伝えし、RPA化する業務のアイデアを出すためのコツをワークを交えてお伝えいたします。	(1) 資料
アイデア出しシート アイデア出しセミナー後にアイデアを記載してご提出いただくフォーマットです。	資料
ヒアリングシート フロー図と手順書を作成するための業務ヒアリング時に使用しているものです。	資料
ヒアリングのポイント フロー図と手順書を作成するための業務ヒアリング時のポイントをまとめたものです。	資料
フローの書き方 フローの書き方をまとめた資料です。フローを作成する時にご活用ください。	資料

業務選定支援サービス コンテンツ画面

(1)	資料ボタン	サービスコンテンツをダウンロード出来ます。
-----	-------	-----------------------

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

② お問い合わせ

Automation Anywhere に関するお問い合わせや、お問い合わせ内容の閲覧ができます。

※「お問い合わせ」にカーソルを合わせると、「新規お問い合わせ」または「お問い合わせ履歴」が表示いたします。



Automation Anywhere ポータルのログイン後の画面



お問い合わせ 種別選択画面

- (1) 外部のよくある質問掲載サイトへのご案内画面へ遷移できます。
- (2) ご留意事項の閲覧ができます。お問い合わせ前にご一読下さい。
- (3) 「お問い合わせ履歴」画面へ遷移できます。
※詳しい説明は、[「お問い合わせ履歴」](#)をご覧ください。
- (4) お問い合わせの目的に応じ、種別を選択して下さい。
※「ロボット開発」選択の場合はお問い合わせフォームの入前に簡単なご質問をさせていただきます。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

● 「新規お問い合わせ入力フォーム」画面説明

※本ガイドでは、「ロボット開発」のお問い合わせフォームの画面を用いてお問い合わせの流れを説明します。

新規お問い合わせ入力フォーム画面

(1) お問い合わせ内容に関する必要情報をプルダウンから選択します。

(例) 「ロボット開発」のお問い合わせフォームの場合は、ライセンスの種類、ライセンスのバージョン、使用言語、お問い合わせの製品の種類、オペレーティングシステム、事象発生日時を選択

(2) 具体的な内容・貴社名・ご担当者さま名・ご担当さまメールアドレス・メールアドレス確認用を入力します。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

● 「お問い合わせ履歴」の画面説明

Automation Anywhere | Automation Anywhereポータル | ご契約中サービス お問い合わせ マニュアル よくある質問 ダウンロード セミナー ユーザガイド | ソフトバンク株式会社

お問い合わせ一覧

(1) フィルタ (2) 表示件数 10 ▼

ステータス	内容	お問い合わせNo	お問い合わせ者氏名	お問い合わせ日付	最終回答日
(4) 受付中	(5)	(6) AA1909260003		2019/09/26 13:31	2019/09/26 13:42
回答確認中		AA1909250006		2019/09/25 19:58	
関係窓口確認中	-----	AA1909250007		2019/09/25 18:02	
回答中	-----	AA1909250005		2019/09/25 17:48	
受付中 (再問合せ)	-----	AA1909250004		2019/09/25 17:06	
解決済	-----	AA1909240007		2019/09/25 16:38	2019/09/25 16:42
取り下げ	-----	AA1909250001		2019/09/25 15:13	
回答確認中	-----	AA1909240010		2019/09/24 18:55	
受付中	-----	AA1909240009		2019/09/24 14:36	
受付中	-----	AA1909240002		2019/09/24 10:35	

14件中 1件目から 10件目 (7) << < 1 2 > >>

お問い合わせ一覧画面

- (1) 全てのお問い合わせの中からキーワードで絞ることができます。
- (2) 表示件数を変更できます。
- (3) 各項目名を押下すると、表示順序を昇順降順で変更することができます。
- (4) 下記のお問い合わせ状況に応じてステータスが表示されます。
 - 受付中：お問い合わせ完了時
 - 回答確認中：受付担当者確認中
 - 関係窓口確認中：お問い合わせ内容に応じ担当者の確認中
 - 回答済：担当者による回答の完了
 - 受付中（再問合せ）：お客さまにより再度お問い合わせいただいた場合
 - 解決済：お問い合わせが解決した場合
 - 取り下げ：お客さまによりお問い合わせの取り下げが行われた場合
- (5) お問い合わせの内容が表示されます。内容の詳細はこちらから確認できます。
- (6) お問い合わせの No、お問い合わせ時に入力された氏名、お問い合わせ時の日付、担当者の最終回答日が表示されます。
- (7) ページの切り替えができます。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

● 「お問い合わせ履歴」の詳細画面説明

お問い合わせ内容画面

- (1) お問い合わせの No、カテゴリ、ステータスが表示されます。
- (2) 新規お問い合わせフォームにて選択・入力した内容が表示されます。
- (3) 「ロボット開発」についてお問い合わせした場合は、「Automation Anywhere お悩み診断」の選択内容が表示されます。
- (4) 担当者との対応の履歴が表示されます。
- (5) 担当者からの回答に対して、質問や返答を入力できます。
- (6) お問い合わせ内容画面上で行いたい操作を下記ボタンで行うことができます。
※お問い合わせのステータスにより、表示されるボタンが異なります。
 - 取り下げ：お問い合わせを取り下げたい場合
 - 返答：ヘルプデスクからの一時的な回答に対して返答を行う場合
 - 再問い合わせ：回答が済んだものに対し、再度質問する場合
 - 解決：お問い合わせの内容が解決された場合
 - 問合せ一覧：お問い合わせ履歴の一覧に戻る場合

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

③ マニュアル

「マニュアル」画面では、外部掲載サイトへのリンクと閲覧方法が確認できます。



Automation Anywhere マニュアル掲載サイト（外部サイト）へのご案内

マニュアルはAutomation Anywhere, Inc.が運営するサイトにてご確認をお願いいたします。
ご利用にあたり下記操作手順をご確認ください。

Automation Anywhereマニュアルサイト操作手順

①下記ボタンを押下し、Automation Anywhere マニュアル掲載サイトにアクセスしてください。
「Installation」（インストール）カテゴリよりご覧になりたいソフトウェア名を押下すると、各マニュアルの掲載ページに進みます。（A参照）

マニュアルはこちら

②下記マニュアル掲載サイトは英語表記となっております。
日本語でご利用いただきたい場合は、右上の言語選択より日本語へ変更が可能です。（B参照）

「マニュアル」画面

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

④ よくある質問

「よくある質問」では、Automation Anywhere に関するナレッジサイトへアクセスすることができます。

メニューより「FAQ」「Knowledge Base」のいずれかのナレッジサイトにアクセスできます。

FAQ : ソフトバンクの豊富な開発実績によって蓄積されたナレッジサイト

Knowledge Base : Automation Anywhere 社のナレッジサイト「Knowledge Base」



Automation Anywhere ポータル ログイン後の画面

「FAQ」画面の操作方法

「FAQ」画面では、ソフトバンクの豊富な開発実績によって蓄積されたナレッジを確認できます。

The screenshot shows the Automation Anywhere portal's FAQ page. The page is divided into several sections:

- (1) カテゴリ検索 (Category Search):** A sidebar on the left with a search button labeled '全て' (All).
- (2) キーワード検索 (Keyword Search):** A search bar at the top with a 'Q検索' button and a '詳細検索' (Advanced Search) button.
- (3) よく検索されるキーワード (Popular Keywords):** A row of buttons for common search terms like 'A2019', 'Insert', 'エラー', 'Excel', 'インストール', 'client', 'CSV', 'String', 'フォーカス', '変数', 'Control', 'room', 'ウィンドウ', '正規表現', 'Bot', 'DA', 'コントロールルーム', and '入力可能'.
- (4) 新着FAQ (New FAQ):** A table listing recent FAQ entries with columns for '更新日' (Update Date) and '質問' (Question).
- (5) お気に入りFAQ (Favorite FAQ):** A table listing FAQ entries saved by the user, also with '更新日' and '質問' columns.
- (6) ランキング FAQ TOP3 (Ranking FAQ TOP3):** A sidebar on the right showing the top 3 most viewed FAQs for each category, such as 'サービス' (Services), '環境構築' (Environment Setup), '開発' (Development), and '保守・運用' (Maintenance & Operations).

「FAQ」TOP 画面

- (1) カテゴリ検索ができます。各カテゴリを選択すると、指定したカテゴリの FAQ 一覧が表示されます。
「全て」を選択すると、FAQ が全件表示されます。
- (2) キーワード検索ができます。「詳細検索」を選択すると、カテゴリやタグを指定して検索することができます。
※詳細検索については、次ページ「詳細検索条件指定ダイアログ」を参照してください。
- (3) よく使われるキーワードが表示されます。いずれかのキーワードを選択すると、(2)の入力枠にキーワードが入力され、簡単に検索することができます。
※キーワードを複数選択することで、AND 検索もできます。
※「一覧はこちら」を選択すると、さらに複数のキーワードが表示されます。
- (4) 新着の FAQ が表示されます。各 FAQ を選択すると、FAQ の詳細を確認できます。
- (5) お気に入りに登録した FAQ が表示されます。各 FAQ を選択すると、FAQ の詳細を確認できます。
※お気に入りに登録方法は次ページ「FAQ 詳細の画面説明」を参照してください。
- (6) 閲覧数が多い FAQ がカテゴリ毎に TOP 3 まで表示されます。

● 詳細検索条件指定ダイアログ



「詳細検索条件指定ダイアログ」

- (1) FAQ のカテゴリを指定して、絞り込み検索ができます。「+」ボタンを押すと表示されるカテゴリを選択することで、より細かいカテゴリも指定できます。
- (2) FAQ のタグを指定して、絞り込み検索ができます。キーワード検索、タグ検索、カテゴリ検索は同時にできます。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

● FAQ 詳細画面



「FAQ 詳細」画面

- (1) FAQ の TOP ページに戻ります。
- (2) FAQ のカテゴリが表示されます。押下すると、カテゴリに該当する FAQ 一覧が表示されます。
- (3) FAQ が役に立ったと思われた場合は、「この FAQ を評価」をクリックしてください。ランキングに反映されます。
- (4) 表示されている FAQ をお気に入りに登録します。
- (5) 表示されている FAQ の URL をクリップボードにコピーします。
- (6) 検索結果一覧画面に戻ります。

Knowledge Base（よくある質問掲載サイト）へのご案内

「よくある質問掲載サイトへのご案内」画面では、Automation Anywhere 社のナレッジサイト「Knowledge Base」へのリンクと、操作手順が確認できます。

※Knowledge Base の閲覧にはリンク先でのアカウント登録が必要となります。



AUTOMATION ANYWHERE

Automation Anywhereポータル

ソフトバンク株式会社
お問い合わせ セミナー ログイン

よくある質問掲載サイト（外部サイト）へのご案内

よくある質問掲載サイトはAutomation Anywhere, Inc.が運営する「Knowledge Base」にてご確認をお願いいたします。
ご利用にあたり下記操作手順をご確認ください。

※外部サイトの記載内容につきましては当社ではお答えできない場合がありますのでご了承ください。
※外部サイトではソフトウェアのインストールができるページがございますが、当社が指定するバージョン以外については、当社ヘルプデスクのサポート対象外となりますので外部サイトからのインストールはご遠慮ください。
(バージョン情報は[こちら](#))

Automation Anywhere「Knowledge Base」操作手順

Knowledge Baseのご利用にはアカウント登録が必要です(無料)。

- ・初めてのお客様は[こちら](#)
- ・アカウント登録がお済みのお客様は[こちら](#)

※1つのemailアドレスで2つ以上のアカウント作成はできないため、Knowledge Baseとe-learningは同じアカウントをご利用ください。
※外部サイトでの閲覧については、一部メールアドレス（フリーで取得したメールアドレス等）で取得したアカウントでは閲覧が規制されている場合があります。その場合は、改めて企業様ドメインのメールアドレスでアカウントの再取得の上、ご対応をお願いします。

「よくある質問掲載サイトへのご案内」画面

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

⑤ ダウンロード

「ダウンロード」画面では、ご契約のインストーラーをダウンロードできます。

※「ダウンロード」にカーソルを合わせると、ご契約内容に合わせたインストーラーが表示されます。



Automation Anywhere ポータル ログイン後の画面

本ガイドでは、エンタープライズパック・エントリーパック用のインストーラー画面を用いて説明します。

インストーラーダウンロード(Automation Anywhere Enterprise ソフトウェア)

本ページは、Automation Anywhereソフトウェアをお申し込みのお客さま向けのインストーラーダウンロードページです。
インストーラーは[マニュアル](#)をご確認ください。

【注意事項】

- Automation Anywhere Enterpriseソフトウェアには「Base Release」と「Service Release」の2種類があります。
Base Release : ベースとなるソフトウェア(本体)
Service Release : ベースをアップデートするためのソフトウェア
- 例えば、バージョン11.3.4.3のControl Roomをご利用いただくためにはBase Releaseの11.3.4、Service Releaseの11.3.4.1、11.3.4.3の全てをダウンロードする必要があります。

【ご案内】

リリースノートはAutomation Anywhere, Incが運営するサイトにてご確認ください。下記リンクを押下しサイトにアクセスしてください。
「By release version」よりご覧になりたいソフトウェア名を押下すると、リリースノート掲載ページに進みます。

(2) [リリースノートはこちら](#)

(3) A2019ソフトウェア
V11ソフトウェア

OS	更新日	バージョン	製品名	サイズ	ダウンロード	備考
Windows	2020/02/27	11.3.4.1	Automation Anywhere Enterprise Control Room	217MB	(4) ダウンロード	Service Release Control Room Ver11.3.4のインストールが必要となります。
Windows	2020/02/27	11.3.4.1	Automation Anywhere Enterprise Client	20MB	ダウンロード	Service Release AAE Client Ver11.3.4のインストールが必要となります。
Windows	2019/12/27	11.3.4	Automation Anywhere Enterprise Control Room	1.8GB	ダウンロード	Base Release
Windows	2019/12/27	11.3.4	Automation Anywhere Enterprise Client	776MB	ダウンロード	Base Release
Windows	2019/12/27	11.3.4	Automation Anywhere Enterprise Remote Agent	23.3MB	ダウンロード	Base Release Citrix 用のリモート エージェント
Windows	2019/10/15	11.3.2.2	Automation Anywhere Enterprise Control Room	754MB	ダウンロード	Service Release Control Room Ver11.3.2のインストールが必要となります。

インストーラーダウンロード画面 (エンタープライズパック・エントリーパック用)

- (1) マニュアル掲載サイトへのご案内画面より、インストール手順を確認下さい。
- (2) Automation Anywhere, Inc が運営する外部サイトにてリリースノートを確認できます。
- (3) タブを押下すると、押下したタブに紐づいたインストーラーを表示します。
- (4) インストール対象を確認し、「ダウンロード」を押下して該当するインストーラーをダウンロードします。

⑥ セミナー

「セミナー」画面では、Automation Anywhere 関連のセミナー・イベント情報の確認や予約ができます。

Automation Anywhere ポータル | ご契約中サービス お問い合わせ マニュアル よくある質問 ダウンロード セミナー ユーザガイド ソフトバンク株式会社

セミナー一覧

ソフトバンクが提供するRPAソリューション「Automation Anywhere」関連のセミナー・イベント一覧です。ぜひ、ご希望のセミナーへお申込みの上、お越しください。

セミナー概要							
セミナータイトル	Automation Anywhereセミナー						
形式	ハンズオンセミナー						
イベント説明	Automation Anywhereを実際に使っていただきます。具体的に体験していただけるイベントとなっております。是非ご参加下さい。						
開催日程・お申し込み							
<Automation Anywhereセミナー>							
開催日	会場名	住所	イベント名	開催時間	定員	申込人数	お申込み
2019/11/01 (金)	ソフトバンク沙羅本社	【地図】東京都港区東新橋1-9-1 東京沙羅ビルディングB2F Softbank Customer Briefing Center	ハンズオンセミナー	11時00分～14時00分 (開場10時00分)	50名	(1)	予約可能
	ソフトバンク沙羅本社	【地図】東京都港区東新橋1-9-1 東京沙羅ビルディングB2F Softbank Customer Briefing Center	ハンズオンセミナー	13時00分～16時00分 (開場12時30分)	40名	0名	予約可能

セミナー一覧画面

(1) 予約される場合は、予約可能ボタンを押下し、イベントお申し込み画面へお進みください。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

● 「イベントお申し込み」画面説明

イベントお申し込み

お申し込み内容入力 → 入力内容の確認 → 送信

予約イベント名
ハンズオンセミナー

予約日時
2019/11/01 (金)~11/01 (金) 11時00分~14時00分 (開催10時00分)

開催会場
【東京】 ソフトバンク汐留本社

企業情報

貴社名 **必須**
例) ソフトバンク株式会社

郵便番号 **必須**
例) 1050003(ハイフンなし)
ハイフン「なし」の7ケタを半角数字で入力してください。

住所 **必須**
例) 東京都港区東新橋

ビル名
例) 汐留ビルディングB2F

参加者情報

部署名
例) 総務部

役職
例) 課長

お電話番号 **必須**
例) 03-1234-5678

メールアドレス **必須**
例) example@softbank.co.id

メールアドレス(確認) **必須**
例) example@softbank.co.jp

当社主催セミナーは当社**プライバシーポリシー**に、パートナー企業主催セミナーはお申し込み情報をセミナー主催者へ提供することに同意の上、送信してください。
 上記に同意する

セミナー詳細へ戻る **確認** (3)

イベントお申し込み画面

- (1) 【企業情報】・【参加者情報】の必須項目を入力します。
- (2) プライバシーポリシーの同意にチェックをします。
- (3) 「確認」を押下、入力内容確認画面へ遷移します。
- (4) 入力内容を確認し「送信」を押下、セミナー・イベントの予約が完了します。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

⑦ ユーザガイド

「ユーザガイド」では、Automation Anywhere ポータルのご利用方法を確認できます。



Automation Anywhere ポータルのログイン後の画面

(1) 別タブでユーザガイドを表示します。

※Internet Explorer をご利用の場合、メニューの「ユーザガイド」を押下するとダウンロードが実行されます。

⑧ お客さま情報照会

「お客さま情報照会」画面では、ライセンス情報やご契約中サービスの有効期限等が確認できます。



Automation Anywhere ポータルのログイン後の画面

- (1) 「」ボタンを押下し、「お客さま情報照会」を選択すると、お客さま情報を確認できます。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

● お客さま情報項目について

項目	情報
お名前	ご契約者名
会社名	ご契約企業名
メールアドレス	ご契約者メールアドレス ※1
アカウント名	アカウント ID
ライセンス 1	・ライセンス ・有効期限 ・発注番号 ・ライセンスパック構成 ※2
プレミアムサポート	・チケット番号 ・残利用可能回数 ・有効期限
開発スキルトレーニング	コンテンツ閲覧可否
業務選定支援サービス	コンテンツ閲覧可否

※1 パスワード変更等のご連絡はご登録のメールアドレスに届きます。

※2 ご契約中のライセンス情報が確認できます。

ライセンスパック構成 	CR	BC	UBR	ABR	BI	HA	DR	備考
	CR1	10	0	0	0	0	0	0
CR2	0	1	0	0	0	0	0	
CR3	0	0	1	0	0	0	0	

お客さま情報照会画面 ライセンスパック構成

(1) 押下すると、ライセンスパック構成表が表示します。

【ライセンスパック構成項目】

CR : Control Room

BC : Bot Creator

UBR : Unattended Bot Runner

ABR : Attended Bot Runner

BI : Bot Insight

HA : High Availability

DR : Disaster Recovery

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

改訂履歴

版数	作成日	改定内容
第 1 版	2019/10/01	初版作成
第 1.1 版	2019/11/07	TOP メニューリニューアルに伴い修正 <ul style="list-style-type: none"> ・「セミナー」タブの新規追加について追記 ・遷移先について追記 ⑧お客さま情報照会画面のリニューアルに伴い修正 <ul style="list-style-type: none"> ・ライセンス項目に「ライセンスパック構成」の追加について追記 ・ライセンスパック構成の項目について追記
第 1.2 版	2019/12/25	・お問い合わせ画面、開発スキルトレーニング画面、よくある質問画面の軽微な修正
第 1.3 版	2020/01/29	インストーラー画面のソフトウェアバージョンのタブ化に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> ・タブの操作方法追記
第 1.4 版	2020/03/31	②お問い合わせ画面の修正 <ul style="list-style-type: none"> ・お問い合わせ項目の追加について追記
第 1.5 版	2020/06/09	・業務選定支援サービスについて追記 <ul style="list-style-type: none"> ・その他軽微な修正
第 1.6 版	2020/09/28	開発辞典リリースに伴い修正 <ul style="list-style-type: none"> ・TOP ページ「ご契約中サービス」タブの内容追加について追記 ・「開発辞典」機能説明について追記
第 1.7 版	2020/10/12	FAQ 機能リリースに伴い、操作方法を④よくある質問に追記