

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

はじめに

Automation Anywhere ポータルは、Automation Anywhere の利用マニュアル・FAQ の閲覧、開発スキルトレーニングやプレミアムサポートの申込等ができる Automation Anywhere を有効活用していただくためのサイトです。本ガイドは、Automation Anywhere のお客様向けに、Automation Anywhere ポータルをスムーズにご利用頂くことを目的としております。

ログイン後の画面

Automation Anywhere ポータルへログインすると、下記のような画面が表示されます。

ログイン後のトップページでは、お知らせの確認やソフトバンクで提供している RPA サービス情報の閲覧、お問い合わせ等をしていただけます。



Automation Anywhere ポータル ログイン後の画面

(メニュー表示は一例です。ご契約内容によって変化します。)

また、画面上部に表示されているメニューを選択することで、以下のサービスをご利用いただけます。

	メニュー名	説明
①	ご契約中サービス	ご契約中の開発スキルトレーニングのコンテンツ画面、プレミアムサポートの予約申込画面へ遷移できます。
②	お問い合わせ	新規のお問い合わせおよびお問い合わせ履歴を閲覧できます。
③	マニュアル	マニュアル掲載サイトへのご案内画面へ遷移できます。
④	よくある質問	FAQ 掲載サイトへのご案内画面へ遷移できます。
⑤	ダウンロード	ご契約中のインストーラーをダウンロードできます。
⑥	セミナー	Automation Anywhere 関連のセミナー・イベント情報の確認ができます。
⑦	ユーザガイド	ユーザガイドを確認できます。
⑧	お客さま情報照会	お客さま情報を確認ができます。

次のページより、各メニューのご利用方法を説明します。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

① ご契約中サービス

ご契約中の各オプションのコンテンツ画面、または予約申込画面へ遷移いたします。

※「ご契約中サービス」にカーソルを合わせると、お客様のご契約に合わせ、「開発スキルトレーニング」、「プレミアムサポート」が表示いたします。



Automation Anywhere ポータル ログイン後の画面

開発スキルトレーニング

「開発スキルトレーニング」画面では、開発スキルトレーニング受講済みユーザー様向けの復習用コンテンツが閲覧・ダウンロードできます。

※こちらの画面は、開発スキルトレーニングご契約者様のみご覧いただけます。

Automation Anywhere logo | Automation Anywhereポータル | ご契約中サービス | お問い合わせ | マニュアル | よくある質問 | ダウンロード | セミナー | ユーザガイド | ソフトバンク株式会社

※本コンテンツは開発スキルトレーニング受講済みユーザー様向けの復習用コンテンツになります。
※投影資料と動画はダウンロードできません。閲覧のみとさせていただきます。

Ver1.1

AA_DSTフォルダ メモ帳やエクセル等が入っています。展開してデスクトップ等に保存して下さい。なおポット内で本フォルダ内のエクセルを使う場合、ディレクトリの変更をお願いします。	-	-	参照ファイル	-	-
ポットファイル バージョン11.3.1のポットファイルです。展開してMy Tasks等に保存して下さい。	-	ロボット	-	-	-
000.AA概要	投影資料	-	-	-	-
010.ウェブレコーダー（ショップ）	投影資料	-	-	-	-
020.ウェブレコーダー（営業実績）	投影資料	-	-	-	-
030.スクリーンレコーダーとスマートレコーダー（電卓）	投影資料	-	-	-	-
040.ワークベンチ基礎（エクセルコピー）と変数、デバッグ	投影資料	-	-	-	-

プレミアムサポート

「プレミアムサポート」画面では、ご利用時に生じる疑問の解消やロボット開発等のスキル向上をご支援するサービスがカレンダーから予約できます。

※プレミアムサポートの予約には、プレミアムサポートのご契約が必要です。

プレミアムサポート予約申込

プレミアムサポート予約可能日時は以下の通りです。希望の日時をクリックし予約申込を行ってください。
※予約はセッション開始1時間前まで可能です。
 ※2セッション(90分)までの連続予約も可能です。

プレミアムサポートのユーザガイドは[こちら](#)

< > 今日

2019年9月30 - 10月4日

	9/30(月)	10/1(火)	10/2(水)	10/3(木)	10/4(金)
09					
10	10:00~10:45 予約可	10:00~10:45 予約可	10:00~10:45 予約可	10:00~10:45 予約可	10:00~10:45 予約可
	10:30~11:15 予約可	10:30~11:15 予約可	10:30~11:15 予約可	10:30~11:15 予約可	10:30~11:15 予約可
11					
	11:30~12:15 予約可	11:30~12:15 予約可	11:30~12:15 予約可	11:30~12:15 予約可	11:30~12:15 予約可
12	12:00~12:45 予約可	12:00~12:45 予約可	12:00~12:45 予約可	12:00~12:45 予約可	12:00~12:45 予約可
13	13:00~13:45 予約可	13:00~13:45 予約可	13:00~13:45 予約可	13:00~13:45 予約可	13:00~13:45 予約可
14	13:30~14:15 予約可	13:30~14:15 予約可	13:30~14:15 予約可	13:30~14:15 予約可	13:30~14:15 予約可
15	14:30~15:15 予約可	14:30~15:15 予約可	14:30~15:15 予約可	14:30~15:15 予約可	14:30~15:15 予約可
	15:00~15:45 予約可	15:00~15:45 予約可		15:00~15:45 予約可	15:00~15:45 予約可
16	16:00~16:45 予約可	16:00~16:45 予約可	16:00~16:45 予約可	16:00~16:45 予約可	16:00~16:45 予約可
	16:30~17:15 予約可	16:30~17:15 予約可	16:30~17:15 予約可	16:30~17:15 予約可	16:30~17:15 予約可
17					
18					
19					

プレミアムサポート 予約申込画面

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

② お問い合わせ

Automation Anywhere に関するお問い合わせや、お問い合わせ内容の閲覧ができます。

※「お問い合わせ」にカーソルを合わせると、「新規お問い合わせ」または「お問い合わせ履歴」が表示いたします。



Automation Anywhere ポータルのログイン後の画面

● 「新規お問い合わせ」の画面説明



お問い合わせ 種別選択画面

- (1) FAQ 掲載サイトへのご案内画面へ遷移できます。
- (2) ご留意事項の閲覧ができます。お問い合わせ前にご一読下さい。
- (3) 「お問い合わせ履歴」画面へ遷移できます。
※詳しい説明は、「お問い合わせ履歴」の画面説明(p.7)をご覧ください。
- (4) お問い合わせの目的に応じ、種別を選択して下さい。
※「ロボット開発」選択の場合はお問い合わせフォームの入力前に簡単なお問い合わせをさせていただきます。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

● 「新規お問い合わせ入力フォーム」画面説明

※本ガイドでは、「ロボット開発」のお問い合わせフォームの画面を用いてお問い合わせの流れを説明します。

Automation Anywhereポータル | ソフトバンク株式会社

ご契約中サービス お問い合わせ マニュアル よくある質問 ダウンロード セミナー ユーザガイド

新規お問い合わせ入力フォーム

お問い合わせ目的 (必須)

ライセンスの種類 (必須)

ライセンスバージョン (必須) その他選択時はバージョンを入力して下さい。
※ライセンスバージョンはインストーラーダウンロードページよりご確認ください。
※その他の場合は、バージョンをフリーテキスト欄にご入力ください。

お問い合わせの製品の種類 (必須) その他選択時は製品を入力して下さい。
※その他の場合またはお問い合わせの製品の種類の異なる場合は、「その他」を選択し、フリーテキスト欄にご入力ください。

オペレーティングシステム (必須) その他選択時はオペレーティングシステムを入力して下さい。
※その他の場合またはオペレーティングシステムが複数の場合は、「その他」を選択し、フリーテキスト欄にご入力ください。

事象発生日時 (必須) 時 分

具体的な内容 残り文字数：3000文字 (必須)

貴社名 (必須)

ご担当者様名 (必須)

ご担当者様メールアドレス ※メールアドレスはお間違いないようご注意ください。(必須)
※複数のメールアドレスをご入力いただく際は、カンマで区切って入力して下さい。

メールアドレス確認用 (必須)

添付ファイル ※添付済みのファイルを変更する場合は、ごみ箱ボタン押下後再添付して下さい。
 選択されていません

お預かりする個人情報の取り扱いについて

- 本フォームにご入力頂いたお客さま情報は、個人情報保護法および、当社プライバシーポリシーに従い適切に管理いたします。
- ソフトバンク株式会社「個人情報保護のための行動指針」(https://www.softbank.jp/corp/privacy/policy/)
- お預かりしたお客さま情報は以下の目的に限り使用いたします。
- お問い合わせや資料請求への対応
- 弊社取り扱う製品・サービス、セミナーなどに關する情報のご案内
- 今後の販売活動のためのマーケティング・分析活動
- お預かりしたお客さま情報はお客さまご本人から、当社の運営上支障が無い範囲で閲覧、修正、削除を要求することができます。その場合はお問い合わせ先までご連絡いただけますようお願いいたします。

上記情報の取り扱いについて同意される場合は、入力内容を確認のうえ「次へ」ボタンをクリックしてください。

前ページへ戻る

新規お問い合わせ入力フォーム画面

(1) お問い合わせ内容に関する必要情報をプルダウンから選択します。

(例) 「ロボット開発」のお問い合わせフォームの場合は、ライセンスの種類、ライセンスのバージョン、お問い合わせの製品の種類、オペレーティングシステム、事象発生日時を選択

(2) 具体的な内容・貴社名・ご担当者様名・ご担当様メールアドレス・メールアドレス確認用を入力します。

(3) 「次へ」を押下、入力内容確認画面へ遷移します。

(4) 入力内容を確認し「送信」を押下、お問い合わせが完了します。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

● 「お問い合わせ履歴」の画面説明

Automation Anywhere ポータル | Automation Anywhereポータル | ご契約中サービス お問い合わせ マニュアル よくある質問 ダウンロード セミナー ユーザガイド | ソフトバンク株式会社

お問い合わせ一覧

(5) フィルタ (6) 表示件数 10 ▼

(1) ステータス	内容	お問い合わせNo	お問い合わせ者氏名	お問い合わせ日付	最終回答日
受付中	-----	AA1909260003		2019/09/26 13:31	2019/09/26 13:42
回答確認中	-----	AA1909250006		2019/09/25 19:58	
関係窓口確認中	-----	AA1909250007		2019/09/25 18:02	
回答中	-----	AA1909250005		2019/09/25 17:48	
受付中（再問合せ）	-----	AA1909250004		2019/09/25 17:06	
解決済	-----	AA1909240007		2019/09/25 16:38	2019/09/25 16:42
取り下げ	-----	AA1909250001		2019/09/25 15:13	
回答確認中	-----	AA1909240010		2019/09/24 18:55	
受付中	-----	AA1909240009		2019/09/24 14:36	
受付中	-----	AA1909240002		2019/09/24 10:35	

14件中 1件目から 10件目 (7) << < 1 2 > >>

お問い合わせ一覧画面

- (1) 各項目名をクリックすると、表示順序を昇順降順で変更することができます。
- (2) 下記のお問い合わせ状況に応じてステータスが表示されます。
 - ▶ 受付中：お問い合わせ完了時
 - ▶ 回答確認中：受付担当者確認中
 - ▶ 関係窓口確認中：お問い合わせ内容に応じ担当者の確認中
 - ▶ 回答済：担当者による回答の完了
 - ▶ 受付中（再問合せ）：お客様により再度お問い合わせいただいた場合
 - ▶ 解決済：お問い合わせが解決した場合
 - ▶ 取り下げ：お客様によりお問い合わせの取り下げが行われた場合
- (3) お問い合わせの内容が表示されます。内容の詳細はこちらから確認できます。
- (4) お問い合わせの No、お問い合わせ時に入力された氏名、お問い合わせ時の日付、担当者の最終回答日が表示されます。
- (5) 全てのお問い合わせの中からキーワードで絞ることができます。
- (6) 表示件数を変更できます。
- (7) ページの切り替えができます。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

● 「お問い合わせ履歴」の詳細画面説明

お問い合わせ内容画面

- (1) お問い合わせの No、カテゴリ、ステータスが表示されます。
- (2) 新規お問い合わせフォームにて選択・入力した内容が表示されます。
- (3) 「ロボット開発」についてお問い合わせした場合は、「Automation Anywhere お悩み診断」の選択内容が表示されます。
- (4) 担当者との対応の履歴が表示されます。
- (5) 担当者からの回答に対して、質問や返答を入力できます。
- (6) お問い合わせ内容画面上で行いたい操作を下記ボタンで行うことができます。
※お問い合わせのステータスにより、表示されるボタンが異なります。
 - 取り下げ：お問い合わせを取り下げたい場合
 - 返答：ヘルプデスクからの一時的な回答に対して返答を行う場合
 - 再問い合わせ：回答が済んだものに対し、再度質問する場合
 - 解決：お問い合わせの内容が解決された場合
 - 問合せ一覧：お問い合わせ履歴の一覧に戻る場合

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

③ マニュアル

「マニュアル」画面では、外部のマニュアル掲載サイトへのリンクと閲覧方法が確認できます。

Automation Anywhereマニュアルサイト操作手順

①下記ボタンを押下し、Automation Anywhere マニュアル掲載サイトにアクセスしてください。
「Installation」（インストール）カテゴリよりご覧になりたいソフトウェア名を押下すると、各マニュアルの掲載ページに進みます。（A参照）

マニュアルはこちら

②下記マニュアル掲載サイトは英語表記となっております。
日本語でご利用いただきたい場合は、右上の言語選択より日本語へ変更が可能です。（B参照）

「マニュアル」画面

④ よくある質問

「よくある質問」画面では、外部 FAQ 掲載サイトへのリンクと操作手順が確認できます。

※FAQ の閲覧には外部サイトでのアカウント登録が必要となります。

FAQ掲載サイト（外部サイト）へのご案内

FAQはAutomation Anywhere, Inc.が運営するサイトにてご確認をお願いいたします。
ご利用にあたり下記操作手順をご確認ください。

※外部サイトの記載内容につきましては当社ではお答えできない場合がありますのでご了承ください。
※外部サイトではソフトウェアのインストールができるページがございますが、当社が指定するバージョン以外については、当社ヘルプデスクのサポート対象外となりますので外部サイトからのインストールはご遠慮ください。
(バージョン情報は[こちら](#))

Automation Anywhere FAQサイト操作手順

FAQサイトのご利用にはアカウント登録が必要です(無料)。
初めてのお客様は[こちら](#)
アカウント登録がお済みのお客様は[こちら](#)

※1つのemailアドレスで2つ以上のアカウント作成はできないため、FAQサイトとe-learningは同じアカウントをご利用ください。
※外部サイトでのFAQ（知識ベース）閲覧については、一部メールアドレス（フリーで取得したメールアドレス等）で取得したアカウントでは閲覧が規制されている場合があります。その場合は、改めて企業様ドメインのメールアドレスでアカウントの再取得の上、ご対応をお願いします。

「よくある質問」画面

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

⑤ ダウンロード

「ダウンロード」画面では、ご契約のインストーラーをダウンロードできます。

※「ダウンロード」にカーソルを合わせると、ご契約内容に合わせたインストーラーが表示されます。



Automation Anywhere ポータル ログイン後の画面

本ガイドでは、エンタープライズパック・エントリーパック用のインストーラー画面を用いて説明します。

本ページは、Automation Anywhereソフトウェアをお申込みのお客様向けのインストーラーダウンロードページです。インストール手順は[マニュアル](#)をご確認ください。

【注意事項】

- Automation Anywhere Enterpriseソフトウェアには「Base Release」と「Service Release」の2種類があります。
 - Base Release : ベースとなるソフトウェア(本体)
 - Service Release : ベースをアップデートするためのソフトウェア
- 例えば、バージョン11.3.2.2をご利用いただくためにはBase Releaseの11.3.2、Service Releaseの11.3.2.2の両方をダウンロードする必要があります。

(2) Automation Anywhere Enterpriseソフトウェア

OS	更新日	バージョン	製品名	サイズ	ダウンロード	備考
Linux	2019/09/11	11.3.2	AAファイル2	200G	ダウンロード	ペンギンの画像
Ubuntu	2019/09/12	11.3.2.2	Ubuntu	100KB	ダウンロード	最近また曇ってきた。

その他ソフトウェア

OS	更新日	バージョン	製品名	サイズ	ダウンロード	備考
windows 999	2019/09/12	11.3.2.3	iPhone 11 Pro Max	999TB	ダウンロード	
windows	2019/09/12	10.10.1	その他ファイル1	100Giga	ダウンロード	テストデータ

インストーラーダウンロード画面（エンタープライズパック・エントリーパック用）

- (1) マニュアル掲載サイトへのご案内画面より、インストール手順を確認下さい。
- (2) インストール対象を確認し、「ダウンロード」をクリックして該当するインストーラーをダウンロードします。

⑥ セミナー

「セミナー」画面では、Automation Anywhere 関連のセミナー・イベント情報の確認や予約ができます。



Automation Anywhere ポータル | ご契約中サービス お問い合わせ マニュアル よくある質問 ダウンロード セミナー ユーザガイド ソフトバンク株式会社

セミナー一覧
ソフトバンクが提供するRPAソリューション「Automation Anywhere」関連のセミナー・イベント一覧です。ぜひ、ご希望のセミナーへお申込みの上、お越しください。

セミナー概要

セミナータイトル	Automation Anywhereセミナー
形式	ハンズオンセミナー
イベント説明	Automation Anywhereを実際に使っていただきます。具体的に体験していただけるイベントとなっております。是非ご参加下さい。

開催日程・お申し込み

<Automation Anywhereセミナー>

開催日	会場名	住所	イベント名	開催時間	定員	申込人数	お申込み
2019/11/01 (金)	ソフトバンク沙苗本社	【地図】 東京都港区東新橋1-9-1 東京沙苗ビルディングB2F Softbank Customer Briefing Center	ハンズオンセミナー	11時00分～14時00分 (開場10時00分)	50名	(1)	予約可能
	ソフトバンク沙苗本社	【地図】 東京都港区東新橋1-9-1 東京沙苗ビルディングB2F Softbank Customer Briefing Center	ハンズオンセミナー	13時00分～16時00分 (開場12時30分)	40名	0名	予約可能

セミナー一覧画面

(1) 予約される場合は、予約可能ボタンを押下し、イベントお申し込み画面へお進みください。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

● 「イベントお申し込み」画面説明

The screenshot shows the 'イベントお申し込み' (Event Registration) page. At the top, there is a progress bar with three steps: 'お申し込み内容入力' (Input registration content), '入力内容の確認' (Check input content), and '送信' (Send). The first step is active. Below the progress bar, there are pre-filled fields for '予約イベント名' (Hanzon Seminar), '予約日時' (2019/11/01 (金)~11/01 (金) 11時00分~14時00分 (開場10時00分)), and '開催会場' (Tokyo Softbank Sotoban). A red box highlights the '企業情報' (Company Information) and '参加者情報' (Participant Information) sections. (1) points to the '必須' (Required) labels for '貴社名', '郵便番号', '住所', 'ビル名', '部署名', '役職', '電話番号', 'メールアドレス', and 'メールアドレス(確認)'. (2) points to the '上記に同意する' (I agree to the above) checkbox. (3) points to the '確認' (Confirm) button.

イベントお申し込み画面

- (1) 【企業情報】・【参加者情報】の必須項目を入力します。
- (2) プライバシーポリシーの同意にチェックをします。
- (3) 「確認」を押下、入力内容確認画面へ遷移します。
- (4) 入力内容を確認し「送信」を押下、セミナーイベントの予約が完了します。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

⑦ ユーザガイド

「ユーザガイド」では、Automation Anywhere ポータルのご利用方法を確認できます。



Automation Anywhere ポータルのログイン後の画面

(1) 別タブでユーザガイドを表示します。

※Internet Explorer をご利用の場合、メニューの「ユーザガイド」をクリックするとダウンロードが実行されます。

⑧ お客さま情報照会

「お客さま情報照会」画面では、ライセンス情報やご契約中サービスの有効期限等が確認できます。



Automation Anywhere ポータルのログイン後の画面

- (1) 「」ボタンをクリックし、「お客さま情報照会」を選択すると、お客さま情報を確認できます。

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

● お客さま情報項目について

項目	情報
お名前	ご契約者名
会社名	ご契約企業名
メールアドレス	ご契約者メールアドレス ※1
アカウント名	アカウント ID
ライセンス 1	・ライセンス ・有効期限 ・発注番号 ・ライセンスパック構成 ※2
プレミアムサポート	・チケット番号 ・残利用可能回数 ・有効期限
開発スキルトレーニング	コンテンツ閲覧可否

※1 パスワード変更等のご連絡はご登録のメールアドレスに届きます。

※2 ご契約中のライセンス情報が確認できます。

ライセンスパック構成 ⁽¹⁾	CR	BC	UBR	ABR	BI	HA	DR	備考
CR1	10	0	0	0	0	0	0	
CR2	0	1	0	0	0	0	0	
CR3	0	0	1	0	0	0	0	

お客さま情報照会画面 ライセンスパック構成

(1) 押下すると、ライセンスパック構成表が表示します。

【ライセンスパック構成項目】

CR : Control Room

BC : Bot Creator

UBR : Unattended Bot Runner

ABR : Attended Bot Runner

BI : Bot Insight

HA : High Availability

DR : Disaster Recovery

Automation Anywhere ポータル ユーザガイド

改訂履歴

版数	作成日	改定内容
第 1 版	2019/10/01	初版作成
第 1.1 版	2019/11/07	TOP メニューリニューアルに伴い修正 ・「セミナー」タブの新規追加について追記 ・遷移先について追記 ⑧お客さま情報照会画面のリニューアルに伴い修正 ・ライセンス項目に「ライセンスパック構成」と追加について追記 ・ライセンスパック構成の項目について追記